

# 90,61

## NILAI IKM

Kategori : SANGAT BAIK

# 91,94

## Nilai IITP

Kategori : SANGAT BAIK

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN,  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN  
UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN  
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

### INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) dan INDEKS INTEGRITAS DAN TRANSPARANSI PELAYANAN (IITP)

UPT PUSKESMAS NOYONTAAN

PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN PROVINSI JAWA TENGAH

SEMESTER I TAHUN 2025

Periode Survey Januari s.d Juni 2025



#### INDEKS PER UNSUR PENILAIAN

PERSYARATAN	88,82
PROSEDUR	88,96
WAKTU PELAYANAN	86,18
BIAYA/ TARIF	92,68
PRODUK LAYANAN	88,69
KOMPETENSI PELAKSANA	92,21
PERILAKU PELAKSANA	91,46
SARANA DAN PRASARANA	89,50
PENANGANAN PENGADUAN	96,95
TRANSPARANSI PELAYANAN	91,06
INTEGRITAS PETUGAS PELAYANAN	92,82

#### JUMLAH RESPONDEN

369 RESPONDEN

#### KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jenis Kelamin : 84 Orang = laki-laki  
285 Orang = Perempuan  
Pendidikan : 53 Orang = SD/ Sederajat  
63 Orang = SMP/Sederajat  
167 Orang = SMA/Sederajat  
24 Orang = Diploma  
61 Orang = S1  
1 Orang = S2 atau S3